

innovaphone Reporting:

Rufauswertungen übersichtlich und einfach

Das innovaphone Reporting bietet die Möglichkeit, sich schnell und unkompliziert einen Überblick über die Kommunikation in einer Firma zu verschaffen. Relevante Informationen über das Anruf- und Antwortverhalten werden übersichtlich geliefert und dargestellt. Durch die verschiedenen Möglichkeiten der Gruppierung und gezielt eingesetzte Filter können individuell zugeschnittenen Reports generiert werden. Die Daten werden in Echtzeit aktualisiert, können zu jeder Zeit gespeichert, exportiert und auch ausgedruckt werden.

Das Reporting läuft auf Basis der innovaphone Linux Application Platform, die entweder auf den innovaphone Gateways der 11er Reihe (IP3011, IP811, IP0011) oder dem innovaphone Gateway IP6010 der 10er Reihe oder einem VMware-basierenden Server ausgeführt wird. Es beruht auf einer Datenbank, in der die Call Detail Records (CDR) der innovaphone PBX verarbeitet werden.

Wichtige Leistungsmerkmale: Rufabfragen für einzelne PBX Teilnehmer oder für Gruppen

Unter dem Punkt „Reports“ bietet das innovaphone Reporting eine direkte Rufabfrage an. Nach Eingabe des Objektname

(z.B. der Person) und des gewünschten Auswertungstages bzw. -zeitraumes werden alle Rufe aufgelistet, die die PBX in der Zeit durchlaufen haben. Wenn konfiguriert, werden externe Rufnummern mittels einer – auch verschlüsselbaren – Abfrage über ein zentrales LDAP-Telefonbuch aufgelöst. Abfragen ohne Angabe eines bestimmten Objektnames führen im innovaphone Reporting zur Anzeige aller Rufe der PBX. Die Ergebnisliste kann selbstverständlich beliebig nach Datum oder Objekt gruppiert werden.

The screenshot shows the 'Filterparameter' configuration page in the innovaphone Reporting application. The page includes a navigation bar with 'reports', 'Konfiguration', and 'Diagnose'. The main content area is titled 'Filterparameter' and contains several sections for configuring search filters:

- Die Bedingungen des gewählten Basisfilters werden implizit angewandt (UND-Verknüpfung!)**: A section for defining filter rules.
- Basisfilter**: A dropdown menu with 'Testfilter' selected.
- Filtername**: A text input field containing 'Testfilter'.
- Beschreibung**: A text input field.
- Anonym**: A checkbox.
- Lokal**: A section for local filters with 'Objekt' dropdowns and 'Objekt1', 'Objekt2' input fields.
- Remote**: A section for remote filters with 'Nummer' dropdown and an input field.
- PBX**: A section for PBX filters with 'Systemname' dropdown and an input field.
- Rufstatus**: A section for call status filters with checkboxes for 'Keine Antwort', 'Verbunden', 'Besetzt', 'Kein Kanal', 'Eingehend', 'Abgehend', 'Transfer', and 'Anrufumleitung'.
- Rufrichtungen**: A section for call direction filters with checkboxes for 'Eingehend' and 'Abgehend'.
- Gesprächsdauer**: A section for call duration filters with 'in Sekunden' dropdown, 'Größer/Gleich' operator, and 'z.B. 12345' input.
- Klingeldauer**: A section for ringing duration filters with 'in Sekunden' dropdown, 'Größer/Gleich' operator, and 'z.B. 12345' input.
- Report-Zeiten**: A section for report time filters with 'Wochentag(e)' dropdown, 'Von' and 'Bis' input fields, and a 'Montag-Sonntag' dropdown.
- Logo**: A dropdown menu.
- Fußzeile**: A dropdown menu.

At the bottom of the page are 'Abbrechen' and 'Ok' buttons.

The screenshot shows the 'Rufe' (Calls) page in the innovaphone Reporting application. The page includes a navigation bar with 'reports', 'Konfiguration', and 'Diagnose'. The main content area is titled 'Rufe' and contains a search form and a table of call records.

Zusammenfassung (eingehend / ausgehend)

Gesamtanzahl der Rufe	30 / 19
Gesamtdauer der Rufe	0:00:58 / 0:00:43
Gesamtklingeldauer der Rufe	0:00:04 / 0:00:04

Zeit	Objekt	Gesprächsdauer (Gesamt)	Klingeldauer	Links	Rechts
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D.	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	demeter (102) Demeter D.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Demeter D.	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	chaos (101) Chaos C.

Generieren von individuellen Filtern, insbesondere für häufig durchgeführte Abfragen

Über das innovaphone Reporting ist es möglich, individuelle Filter zu generieren. So können unter dem Punkt „Config“ Abfragen mit mehreren Objekten oder Nummern bestimmt oder eine in der PBX definierte Gruppe ausgewählt werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, nur Rufe mit bestimmten Rufstatus (keine Antwort, verbunden, besetzt, keine Verbindung) und bestimmter Rufrichtung (eingehende, ausgehende, vermittelte oder weitergeleitete Rufe) auszuwerten.

Nach dem Abspeichern des Filters kann auf diesen unter „Reports“ in einem Pull-down-Menü zugegriffen werden. Des Weiteren können Reports des gesamten PBX-Systems oder auch nur von bestimmten Anlageteilen/Standorten generiert werden.

innovaphone Reporting:

Rufauswertungen übersichtlich und einfach

Mandantenfähigkeit

Mit dem innovaphone Reporting ist das Einrichten von de-dizierten Nutzerzugängen und Filtern möglich. Somit können mehrere Mandanten unabhängig voneinander dieselbe Reporting-Applikation nutzen und auch nur die für sie relevanten Informationen einsehen. Ein typischer Anwendungsfall hierfür ist z.B. ein Hostingszenario.



Zusammenfassung (eingehtend / ausgehtend)	
Gesamtanzahl der Rufe	30 / 19
Gesamtdauer der Rufe	0:00:58 / 0:00:43
Gesamtklingeldauer der Rufe	0:00:04 / 0:00:04

Zeit	Objekt	Gesprächsdauer (Gesamt)	Klingeldauer	Links	Rechts
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	400
24.10.2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	demeter (102) Demeter	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Demeter D.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	102
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:42	Styx	0:03	0:00	styx (103) Styx	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:43	Demeter	0:02	0:00	chaos (101)	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:43	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:46	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:46	Demeter	0:03	0:00	styx (103) Styx S.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	103 Styx S.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	103 Styx S.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:47	Styx	0:02	0:00	styx (103) Styx	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:47	Styx	0:02	0:00	styx (103) Styx	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:50	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:50	Demeter	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	103
24.10.2013 09:30:50	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.

Ab speichern der Auswertungen

Die generierten Auswertungen können zu jeder Zeit abgespeichert werden. Der Nutzer kann dabei zwischen einer PDF-, XML- und einer CSV-Datei wählen oder kann die Ereignisse direkt ausdrucken.

Sicherheit

Neben einer verschlüsselter Abfrage von Reports gibt es auch die Möglichkeit, gelieferte Einträge zu anonymisieren. Dabei werden die letzten drei Ziffern von gerufenen Anschlüssen, sowie bei internen Rufen die entsprechenden Namen, aus Datenschutzgründen ausgeblendet.

Lizenzierung

Zur Nutzung des innovaphone Reporting ist eine Port-Lizenz und eine Reporting-Lizenz pro User erforderlich. Die Lizenz wird abgebucht, sobald die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!

Die Version der der Reporting-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX Software-Version sein.

Unterstützte Sprachen

Die innovaphone Reporting-Lösung unterstützt derzeit die folgenden Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Polnisch, Russisch und Tschechisch. Weitere Sprachen auf Anfrage.

innovaphone Reporting:

Rufauswertungen übersichtlich und einfach

Auf einen Blick

A teal speech bubble icon with the word "Reporting" written inside in white text.

innovaphone Reporting

Reporting:

- Einfaches und übersichtliches Tool zur Rufauswertung innerhalb der innovaphone PBX
- Generieren von individuellen Filtern
- Reports werden in Echtzeit aktualisiert
- Direkte Rufabfragen möglich
- Reports können zu jeder Zeit gespeichert (PDF-, XML- oder CSV-Datei) exportiert oder ausgedruckt werden
- Anonymisierung der Reports
- Mandantenfähigkeit: mehrere Mandanten können unabhängig voneinander dieselbe Reporting-Applikation nutzen

Voraussetzung:

- innovaphone Linux Application Platform, die entweder auf den innovaphone Gateways der 11er Reihe (IP3011, IP811 oder IP0011), oder dem innovaphone Gateway IP6010 der 10er Reihe ausgeführt wird

Lizenzierung:

- Eine Port-Lizenz sowie eine Reporting-Lizenz pro User

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 03/2009) | (A09/2017)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS